**Увеличить выручку автосервиса**

Показываем:

1. В программе по VIN, номеру, ФИО можно найти историю обслуживания автомобиля в которой отмечен пробег, дата, замененные детали и узлы.

2. Рекомендации с прошлых визитов на СТО. Которые можно предложить клиенту. Если клиент подтверждает – выполняем и убираем из списка рекомендаций.

3. На основе данных о предыдущем обследовании и фактического пробега можно предложить клиенту услуги по замене «расходников».

4. Если клиент отказался, невыполненные работы вносим в рекомендации.

**Ускорить обслуживание клиентов:**

Показываем:

1. Звонок клиента – создаем заявку и бронируем время в планировщике работ, с отражением информации об автомобиле и причине визита.

2. Мастер заходит в программу и видит автомобили, которые приедут завтра на СТО и причины обращения. Исходя из VIN-кода и причины обращения формирует список запчастей для обслуживания автомобиля. Некоторых запчастей нет – формирует заказ поставщику.

3. Автомобиль приезжает на СТО. На основе заявки формируется заказ на обслуживание – печать и передача 1 экз. клиенту.

4. Создание сервисного заказ на основе предыдущего документа, добавление запчастей. Разделение услуг и запчастей по нескольким плательщикам, например, клиент и страховая компания.

5. Формирование и закрытие заказ-наряда.

**Обеспечить наличие запчастей**

Показываем:

1. Наличие запчастей на рабочем месте рассматривали ранее.

2. Выгружаем минимальные остатки, в документе цветом обозначены позиции, которые достигли минимального остатка.

3. Формируем заказ поставщику.

**Аналитика:**

1. Формирование отчета о продуктивном рабочем времени мастеров.

**Мнение эксперта – представитель «Гродноавтосервис».**

**Программа BAS**

1. Условия

2. Порядок взаимодействия

1. Документоборот+заказ мастером запчастей:

- звонок клиента – записываем в планировщик с указанием данных по авто, причины обращения

Мастер смотрит записанные авто на след день и формирует заказ на склад на выдачу запчастей

- заказ на обслуживание при визите – печать документа (выдача 1 экз. клиенту)

- сервисный заказ, добавляем запчасти, разделяем работы на платные и «бесплатные», формируем платежные документы для разных физ. И юр лиц

- закрываем заказ-наряд

**Наличие запчастей**

1. Выгружаем остатки склада с цветовой индикацией тех позиций, которые достигли минимального остатка

2. Резервирование запчастей, таймер резервирования

**Аналитика**

Выгрузка фактического и продуктивного времени сотрудников